



Orneta WSPIERA SENIORA



Burmistrz Ornety

oraz dyrektor Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ornecie informują:

Gmina Orneta przystąpiła do programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Wspieraj Seniora”. Program jest realizowany do 31 grudnia 2020 r.

Seniorze!
Masz więcej niż 70 lat
i potrzebujesz wsparcia?
Zadzwoń na specjalną infolinię*
22 505 11 11

*koszt połączenia wg standardowych stawek operatora

SENIORZE! ZOSTAŃ W DOMU!

Nie lekceważ zagrożenia. Twoje zdrowie jest najważniejsze!

Skorzystaj z infolinii **22 505 11 11** i zgłoś decyzję o pozostaniu w domu dla własnego bezpieczeństwa. To infolinia, która przekieruje Twoje potrzeby do Ośrodka pomocy społecznej. Infolinia działa od poniedziałku do niedzieli w godzinach 08:00-21:00.

Zgłoszenia przyjęte po godz. 15:00 oraz w soboty, niedziele i święta będą rozpatrywane w najbliższy dzień roboczy.

Pracownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ornecie skontaktuje się z Tobą, ustali Twoje potrzeby w szczególności dotyczące dostarczenia zakupów i przydzieli pomoc. **Koszt zakupów pokrywa senior, dostarczenie zakupów jest bezpłatne.**

Możesz też zadzwonić bezpośrednio do MGOPS w Ornecie **tel. 55 242 16 27** w dni robocze od 7:30 do 15:00 lub telefon dyżurny **517 987 741** każdego dnia od 7:30 do 19:00.

CHCESZ POMÓC SENIOROWI - DOŁĄCZ DO AKCJI!

Zgłoś chęć pomocy przez ankietę dla wolontariusza na stronie **www.wspierajseniora.pl** lub zadzwoń do MGOPS w Ornecie **tel. 55 242 16 27**, tel. dyżurny **517 987 741**.

Chcesz pomóc potrzebującemu seniorowi? Dołącz do akcji
#WspierajSeniora!

Zgłoś chęć pomocy:
przez ankietę na stronie **www.wspierajseniora.pl** w lokalnym gminnym ośrodku pomocy społecznej.

WSPIERAJ SENIORA - JAK TO DZIAŁA w pytaniach i odpowiedziach

Więcej informacji na stronie <https://wspierajseniora.pl/>

Dla Seniora <https://wspierajseniora.pl/dla-seniora/>

Dla Wolontariusza <https://wspierajseniora.pl/dla-seniora/>

Jak wygląda mechanizm udzielania pomocy w ramach programu?

- **Krok 1.** Seniorzy w wieku 70 lat i więcej, którzy zdecydują się pozostać w domu dzwonią na ogólnopolską infolinię **22 505 11 11**. **Seniorze - zapisz datę i godzinę kiedy dzwoniłeś!**
- **Krok 2.** Osoba przyjmująca zgłoszenie przekazuje prośbę o pomoc do ośrodka pomocy społecznej w danej gminie przez system Centralnej Aplikacji Statystycznej.
- **Krok 3.** Pracownik ośrodka pomocy społecznej kontaktuje się telefonicznie z seniorem, weryfikuje zgłoszenie i ustala usługę wsparcia, która ma polegać w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej. Podczas pierwszego kontaktu telefonicznego z Seniorem w celu weryfikacji zgłoszenia, pracownik ośrodka pomocy społecznej podaje datę i godzinę, kiedy Senior kontaktował się z infolinią. Kolejnym krokiem będzie podanie telefoniczne przez pracownika ośrodka, imienia i nazwiska osoby, która będzie udzielała pomocy i o terminie kontaktu z Seniorem.
- **Krok 4. Za zakupy płaci Senior. Senior przekazuje pieniądze przed dokonaniem zakupów.** Zasady i sposób rozliczania ustala indywidualnie ośrodek.

ZASADY I SPOSÓB ROZLICZANIA USŁUGI ZAKUPÓW W GMINIE ORNETA:

1. Senior sporządza listę zakupów i przekazuje ją pracownikowi MGOPS/wolontariuszowi w miejscu zamieszkania. (Pracownik MGOPS posiada legitymację, wolontariusz posiada identyfikator z imieniem i nazwiskiem opieczętowany przez dyrektora MGOPS w Ornece. Senior może potwierdzić tożsamość wolontariusza dzwoniąc na numer MGOPS w Ornece 55 242 16 27, tel. dyżurny 517 987 741.)

2. Senior przekazuje gotówkę i podpisuje oświadczenie o ilości gotówki jaką przekazał na planowane zakupy. Pracownik MGOPS/wolontariusz realizuje podjęte ustalenia w zakresie zakupów wg przekazanej listy. Zachowuje paragony do rozliczenia.

3. Senior odbierając zakupy sprawdza paragon, zakupy, potwierdza własnoręcznym podpisem na oświadczeniu prawidłowość realizacji usługi oraz rozliczenia z pozostałej reszty pieniędzy.

4. Pracownik MGOPS/wolontariusz pozostawia oświadczenie seniora w ewidencji MGOPS w Ornece.

Kto może skorzystać z programu?

Z programu mogą skorzystać osoby starsze **po 70 roku życia**. W szczególnych przypadkach pomoc może być udzielona osobie przed 70 rokiem życia. Szczególne sytuacje oznaczają brak możliwości zapewnienia niezbędnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia oraz sytuacji rodzinnej i społecznej osoby. Ocena stanu sytuacji i udzielenia wsparcia osobie potrzebującej należy do decyzji ośrodka pomocy społecznej. **Z programu nie mogą korzystać osoby, które już otrzymują wsparcie w ramach usług opiekuńczych, czy specjalistycznych usług opiekuńczych.** Udzielenie pomocy w ramach programu nie zależy od kryterium dochodowego ani nie jest przyznawana na drodze administracyjnej.

Czy usługa pomocy osobom starszym może być realizowana wielokrotnie?

Usługa w ramach Programu może być realizowana wielokrotnie, jednak nie częściej niż raz w tygodniu, w czasie trwania Programu - wobec tego samego Seniora. Usługa jest ewidencjonowana. Usługi w ramach Programu realizowane są w dniach i godzinach pracy MGOPS. Zgłoszenia przyjęte po godz. 15:00 oraz w soboty, niedziele i święta będą rozpatrywane w najbliższy dzień roboczy.

Czy w przypadku zgłoszenia się Seniora bezpośrednio do ośrodka pomocy społecznej, będzie mogła zostać przyznana usługa w ramach programu?

Tak, jeśli senior jest w wieku w wieku 70+ i wymaga wsparcia, taka pomoc może zostać zrealizowana w ramach programu. Pracowników MGOPS-u mogą wspierać wolontariusze, harcerze, żołnierze WOT, członkowie ochotniczych straży pożarnych.

Wszystkich mieszkańców Ornety prosimy o szczególną wrażliwość w tym trudnym czasie.

Jeśli nie jesteś w stanie pomóc, a widzisz że SENIOR potrzebuje pomocy - poinformuj Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ornece.

Zadzwoń tel. 55 242 16 27, tel. dyżurny 517 987 741 lub napisz mgops_orneta@poczta.onet.pl